

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชน ตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคมศาสตร์” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๙๐ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคมศาสตร์

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคมศาสตร์

๔.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคมศาสตร์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนการเข้ารับบริการ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๙๐)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๗๘	๔๕.๖
	หญิง	๒๑๒	๕๔.๔
	รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๖๙	๑๗.๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓๔	๓๔.๔
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๑	๒๕.๙
	๕๑ ปีขึ้นไป	๘๖	๒๒.๑
	รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๘๕	๔๗.๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๗๒	๔๔.๑
ปวส./ปริญญาตรี	๒๗	๖.๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑.๕
รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๒๑๘	๕๕.๙
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	๘๗	๒๒.๓
รับจ้างทั่วไป	๖๔	๑๖.๔
อื่นๆ	๒๑	๕.๔
รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐
จำนวนครั้งที่เข้ารับบริการใน ๑ ปี		
น้อยกว่า ๕ ครั้ง	๑๗๕	๔๔.๙
๕ – ๑๐ ครั้ง	๑๐๔	๒๖.๗
๑๑ – ๑๕ ครั้ง	๓๔	๘.๗
๑๖ ครั้งขึ้นไป	๗๗	๑๙.๗
รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐
รายได้/เดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๖๔	๔๒.๑
๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๘๖	๔๗.๑
๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท	๔๒	๑๐.๘
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๖	๔.๑
รวม	๓๙๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง “การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคมทฤษฎีธรรม” จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นหญิง จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔ และเป็นชายจำนวน ๑๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีจำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔ รองลงมา คือ มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี มีจำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ

ละ ๒๕.๙ รองลงมา คือ ผู้มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑ และน้อยที่สุด คือ มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี มีจำนวน ๒๙ คน มีเพียงจำนวน ๖.๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔ รองลงมา คือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑ รองลงมา คือ ปวส./ปริญญาตรี ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙ และน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี มีเพียงจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน ๒๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙ รองลงมา ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓ รองลงมา คือ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔ และน้อยที่สุด คือ อื่นๆ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔

จำนวนครั้งที่เข้ารับบริการใน ๑ ปี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้ารับน้อยกว่า ๕ ครั้ง จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙ รองลงมา คือ เข้ารับบริการ ๕-๑๐ ครั้ง มีจำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ รองลงมา คือ ๑๖ ครั้งขึ้นไป จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗ และน้อยที่สุด คือ ๑๑-๑๕ ครั้ง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗

รายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน มีจำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑ รองลงมา คือ มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน จำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑ รองลงมา คือ มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน มีจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘ และน้อยที่สุดคือ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป มีจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม

การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ทาน คือ การเสียสละ ๒) ปิยวาจา พูดอย่างรักกัน ๓) อุตถจริยา การทำประโยชน์แก่คนอื่น ๔) สมานัตตา คือ การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย แสดงด้วยคำเฉลี่ยและคำเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังเกตพฤติกรรม โดยภาพรวม

(n = ๓๙๐)

การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรง	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน	๒.๙๒	๐.๗๗๗	ปานกลาง
ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน	๒.๘๒	๐.๘๓๑	ปานกลาง
ด้านอรรถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ชวนช่วยช่วยเหลือ ให้อภัยร่างกาย	๒.๖๒	๐.๘๓๐	ปานกลาง
ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่น อย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย	๒.๘๒	๐.๗๖๗	ปานกลาง
รวม	๒.๗๙	๐.๗๔๖	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังเกตพฤติกรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = ๒.๗๙) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังเกตพฤติกรรม อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม ในด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน

(n = ๓๙๐)

ด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการเป็นอย่างดี	๓.๐๐	๐.๙๗๙	ปานกลาง
๒. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	๒.๗๙	๐.๙๖๗	ปานกลาง
๓. มีการจัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ และอัตราค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน	๒.๗๘	๐.๙๘๓	ปานกลาง
๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการด้วยความถูกต้องรวดเร็วทันเวลา	๒.๘๐	๑.๐๒๑	ปานกลาง
๕. มีการแนะนำชี้แจงขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๒.๘๑	๐.๙๙๙	ปานกลาง
๖. มีการแนะนำให้ประชาชนตรวจสอบรายละเอียดข้อเสนอนั้นหลังจากการเข้ารับบริการ	๓.๐๐	๐.๙๘๗	ปานกลาง
๗. มีการจัดสถานที่พักระหว่างรอเข้ารับบริการอย่างเหมาะสม	๓.๔๓	๑.๐๐๖	มาก
๘. มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ	๒.๙๒	๑.๐๐๒	ปานกลาง
๙. มีการจัดทำป้ายสัญลักษณ์จราจรต่างๆ ภายในสถานที่ของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสมชัดเจน	๒.๗๙	๑.๐๑๑	ปานกลาง
๑๐. มีการจัดระบบการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตบริการอย่างทั่วถึง	๒.๘๓	๑.๐๓๒	ปานกลาง
รวม	๒.๙๒	๐.๗๗๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม ในด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{X}$ = ๒.๙๒) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดสถานที่พักระหว่างรอเข้ารับบริการอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๔๓) ส่วนข้ออื่นๆ มีการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงเหนือ จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังเกตพฤติกรรม ในด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน

(n = ๓๙๐)

ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพ อ่อนหวาน	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีการทักทายและพูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน น่าฟัง	๒.๔๑	๑.๑๑๑	ปานกลาง
๒. ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความจริงใจ	๒.๗๓	๑.๐๓๙	ปานกลาง
๓. มีการพูดชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจในการเข้ารับบริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	๒.๘๙	๑.๐๖๕	ปานกลาง
๔. ไม่ใช้ถ้อยคำที่ทำให้ประชาชนรู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจ เสียใจหรือคับแค้นใจ	๒.๗๐	๑.๑๔๑	ปานกลาง
๕. ไม่ใช้วาจาซึ่งแสดงอาการที่ไม่พอใจต่อประชาชนผู้มารับบริการ	๒.๕๖	๑.๑๐๖	น้อย
๖. มีการคำพูดที่เป็นกันเองกับประชาชนผู้เข้ารับบริการหรือมาติดต่อ	๒.๙๑	๑.๑๕๘	ปานกลาง
๗. ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวล และสุภาพ	๒.๓๘	๑.๑๑๘	น้อย
๘. ถ้าประชาชนไม่พอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ได้มีการชี้แจงด้วยเหตุผลใช้คำที่สุภาพ	๓.๐๐	๑.๐๘๒	ปานกลาง
๙. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเข้ารับบริการ	๓.๖๐	๑.๐๙๔	มาก
๑๐. เจ้าหน้าที่มีการแสดงออกด้วยวาจาที่น่าเคารพนับถือกับประชาชนที่มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี และเหมาะสมกับวิชาชีพ	๓.๐๔	๑.๑๓๕	ปานกลาง
รวม	๒.๘๒	๐.๘๓๑	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงเหนือ จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังเกตพฤติกรรม ในด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = ๒.๘๒)

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเข้าใช้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมาอยู่ในระดับน้อยให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวล และสุภาพไม่ว้าวาจาซึ่งแสดงอาการที่ไม่พอใจต่อประชาชนผู้มารับบริการข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านอรรถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยแก่คน

(n = 350)

อรรถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยแก่คน	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับลักษณะของการให้บริการ	3.11	1.349	ปานกลาง
๒. มีน้ำใจไม่นิ่งดูดายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ	2.66	1.089	ปานกลาง
๓. มีความทุ่มเทเต็มใจที่มีให้แก่ประชาชนอย่างเต็มที่	2.98	1.076	ปานกลาง
๔. คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการประชาชนตลอดเวลา	3.23	1.160	ปานกลาง
๕. มีการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้เข้ารับการบริการฉุกเฉินอย่างทันเวลา	2.31	1.117	น้อย
๖. มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือประชาชนทุกครั้งที่มีโอกาส	2.31	1.046	น้อย
๗. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ คนชรา และหญิงมีครรภ์ไว้อย่างเหมาะสม	2.39	1.036	น้อย
๘. มีการออกให้ความรู้เกี่ยวกับธารณสุขเกี่ยวกับโรคต่างๆ แก่ประชาชน	2.25	1.086	น้อย
๙. เจ้าหน้าที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนออกความคิดเห็นชี้แนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2.64	1.122	ปานกลาง
๑๐. เจ้าหน้าที่มีการจัดระบบการให้บริการด้วยบุคคล และอุปกรณ์ที่ทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉินปัจจุบัน	2.34	1.085	น้อย
รวม	2.62	0.830	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพุทธธรรม ในด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยด้วยแรงกาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๒.๖๒$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนออกความคิดเห็นชี้แนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับลักษณะของการให้บริการ มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ มีความทุ่มเทเต็มใจที่มีให้แก่ประชาชนอย่างเต็มที่คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการประชาชนตลอดเวลาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพุทธธรรม ในด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย

(n = ๓๙๐)

ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่น อย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. มีการแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๒.๓๖	๑.๐๗๑	น้อย
๒. มีการปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อทุกคนอย่างมีความเสมอต้นเสมอปลาย	๒.๒๗	๑.๐๔๑	น้อย
๓. ให้ความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	๓.๐๐	๐.๙๗๙	ปานกลาง
๔. มีการให้บริการประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมเสมอภาค	๒.๗๙	๐.๙๖๗	ปานกลาง
๕. มีระบบบัตรคิวที่สามารถทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว	๒.๗๘	๐.๙๘๓	ปานกลาง
๖. มีการให้บริการด้วยความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๘๐	๑.๐๒๑	ปานกลาง
๗. มีการให้บริการต่างๆ แบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียวและรวดเร็ว	๒.๘๑	๐.๙๙๙	ปานกลาง
๘. มีการจัดระบบข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์และครบถ้วนทั่วถึงแก่ประชาชน	๓.๐๐	๐.๙๘๗	ปานกลาง
๙. มีการเตรียมความพร้อมรถเข็น เตียงผู้ป่วยพร้อมที่จะให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง	๓.๔๓	๑.๐๐๖	มาก

ตารางที่ ๔.๖ (ต่อ)

ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่น อย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑๐. เจ้าหน้าที่มีการจัดสถานที่รองรับผู้มารับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเต็มความสามารถและเต็มที่	๒.๙๒	๑.๐๐๒	ปานกลาง
รวม	๒.๘๒	๐.๗๖๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหัตถุธรรม ในด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๒.๘๒$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีการเตรียมความพร้อมรถเข็น เตียงผู้ป่วย พร้อมที่จะให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับน้อย คือ มีการแต่งกายที่สุภาพเรียบร้อยเหมาะสม มีการปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อทุกคนอย่างมีความเสมอต้นเสมอปลาย ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัจจกัตถุธรรม แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัจจกัตถุธรรม จำแนกตามเพศ

(n = ๓๙๐)

การให้บริการประชาชน ของโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล ท่าโรง	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๗๘ คน)		หญิง(๒๑๒ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านทาน	๒.๘๗	๐.๘๒๗	๒.๙๕	๐.๗๓๓	-๐.๙๘๕	๐.๓๒๕
ด้านปิยวาจา	๒.๘๐	๐.๘๕๙	๒.๘๔	๐.๘๐๗	-๐.๕๒๔	๐.๖๐๐
ด้านอรรถจริยา	๒.๖๔	๐.๘๕๕	๒.๖๑	๐.๘๑๐	๐.๓๘๓	๐.๗๐๒
ด้านสมานัตตา	๒.๗๘	๐.๘๑๙	๒.๘๕	๐.๗๒๐	-๐.๙๔๗	๐.๓๔๔
รวม	๒.๗๗	๐.๗๙๔	๒.๘๑	๐.๗๐๖	-๐.๕๓๘	๐.๕๙๑

จากตารางที่ ๔.๗ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบข้อมูล กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสัจจกัตถุธรรม โดยรวมไม่แตกต่างกัน (Sig.= ๐.๕๙๑) จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสัจจกัตถุธรรมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังกัดพุทธธรรม แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังกัดพุทธธรรม จำแนกตามอายุ

(n=๓๙๐)

การให้บริการ ประชาชน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๑.๑๔๔	๓	๐.๓๘๑	๐.๖๓๐	๐.๕๙๖
	ภายในกลุ่ม	๒๓๓.๘๓๗	๓๘๖	๐.๖๐๖		
	รวม	๒๓๔.๙๘๑	๓๘๙			
ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๙๕๓	๓	๐.๙๘๔	๑.๔๓๒	๐.๒๓๓
	ภายในกลุ่ม	๒๖๕.๓๘๐	๓๘๖	๐.๖๘๘		
	รวม	๒๖๘.๓๓๓	๓๘๙			
ด้านอรรถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๙๒๙	๓	๐.๙๗๖	๑.๔๒๒	๐.๒๓๖
	ภายในกลุ่ม	๒๖๕.๐๖๗	๓๘๖	๐.๖๘๗		
	รวม	๒๖๗.๙๙๖	๓๘๙			
ด้านสมานัตตา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๑๗	๓	๐.๔๐๖	๐.๖๘๙	๐.๕๕๙
	ภายในกลุ่ม	๒๒๗.๓๘๔	๓๘๖	๐.๕๘๙		
	รวม	๒๒๘.๖๐๑	๓๘๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๕๕๙	๓	๐.๕๒๐	๐.๙๓๒	๐.๔๒๕
	ภายในกลุ่ม	๒๑๕.๑๗๒	๓๘๖	๐.๕๕๗		
	รวม	๒๑๖.๗๓๑	๓๘๙			

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพุทธธรรม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญ ๐.๐๕

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพุทธธรรมโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัันมึคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวีเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัังคหัตถุธรรมแตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวีเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัังคหัตถุธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา (n=๓๙๐)

การให้บริการประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๖.๖๐๙	๓	๒.๒๐๓	๓.๗๒๓*	๐.๐๑๒
	ภายในกลุ่ม	๒๒๘.๓๗๓	๓๘๖	๐.๕๙๒		
	รวม	๒๓๔.๙๘๑	๓๘๙			
ด้านปิวยาจา	ระหว่างกลุ่ม	๔.๘๓๔	๓	๑.๖๑๑	๒.๓๖๐	๐.๐๗๑
	ภายในกลุ่ม	๒๖๓.๔๙๙	๓๘๖	๐.๖๘๓		
	รวม	๒๖๘.๓๓๓	๓๘๙			
ด้านอตัถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๗.๒๕๕	๓	๒.๔๑๘	๓.๕๘๐*	๐.๐๑๔
	ภายในกลุ่ม	๒๖๐.๗๔๐	๓๘๖	๐.๖๗๕		
	รวม	๒๖๗.๙๙๖	๓๘๙			
ด้านสมานัตตา	ระหว่างกลุ่ม	๖.๒๑๔	๓	๒.๐๗๑	๓.๕๙๕*	๐.๐๑๔
	ภายในกลุ่ม	๒๒๒.๓๘๖	๓๘๖	๐.๕๗๖		
	รวม	๒๒๘.๖๐๑	๓๘๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๖.๐๘๑	๓	๒.๐๒๗	๓.๗๑๔*	๐.๐๑๒
	ภายในกลุ่ม	๒๑๐.๖๕๐	๓๘๖	๐.๕๔๖		
	รวม	๒๑๖.๗๓๑	๓๘๙			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F - test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญ ๐.๐๕

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกันสุภาพอ่อนหวาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนในด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยด้วยร่างกาย และด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในส่วนของรายด้าน ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๐ -๔.๑๓

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม

(n=๓๙๐)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๒.๗๑	๒.๘๙	๒.๘๗	๒.๐๙
ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	๒.๗๑		-๐.๑๘	-๐.๑๖	๐.๖๒*
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒.๘๙			๐.๐๒	๐.๘๐*
ปริญญาตรี	๒.๘๗				๐.๗๘*
สูงกว่าปริญญาตรี	๒.๐๙				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรมจำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นน้อยกว่า ประชาชนที่มีระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า และระดับปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่ามีความคิดเห็นมากกว่า

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมาตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านงาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน

(n=๓๔๐)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๒.๘๓	๓.๐๓	๒.๙๓	๒.๒๐
ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	๒.๘๓		-๐.๒๐	-๐.๑๐	๐.๖๓*
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓.๐๓			๐.๑๐	๐.๘๓*
ปริญญาตรี	๒.๙๓				๐.๗๓*
สูงกว่าปริญญาตรี	๒.๒๐				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมาตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านงาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปันน้อยกว่า ประชาชนที่มีระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า และระดับปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีการศึกษามัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อด้วยร่างกาย

(n=๓๙๐)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๒.๕๓	๒.๗๓	๒.๗๖	๑.๙๐
ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	๒.๕๓		-๐.๒๐	-๐.๒๓	๐.๖๓*
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒.๗๓			-๐.๐๓	๐.๘๓*
ปริญญาตรี	๒.๗๖				๐.๘๖*
สูงกว่าปริญญาตรี	๑.๙๐				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อด้วยร่างกายน้อยกว่า ประชาชนที่มีระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า และระดับปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีการศึกษามัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีการศึกษามัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นมากกว่าระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย

(n=๓๙๐)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		๒.๗๔	๒.๙๒	๒.๘๓	๒.๐๘
ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	๒.๗๔				
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๒.๙๒				
ปริญญาตรี	๒.๘๓				
สูงกว่าปริญญาตรี	๒.๐๘				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลายน้อยกว่า ประชาชนที่มีระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า และระดับปริญญาตรี ส่วนส่วนประชาชนที่มีการศึกษามัธยมศึกษา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัณคหวัตุธรรมแตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัณคหวัตุธรรม จำแนกตามอาชีพ

(n=๓๙๐)

การให้บริการ ประชาชน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๑.๗๘๗	๓	๐.๕๙๖	๐.๙๘๖	๐.๓๙๙
	ภายในกลุ่ม	๒๓๓.๑๙๕	๓๘๖	๐.๖๐๔		
	รวม	๒๓๔.๙๘๑	๓๘๙			
ด้านปิวยาจา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๕๙๐	๓	๐.๕๓๐	๐.๗๖๗	๐.๕๑๓
	ภายในกลุ่ม	๒๖๖.๗๔๓	๓๘๖	๐.๖๙๑		
	รวม	๒๖๘.๓๓๓	๓๘๙			
ด้านอตัถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๔.๑๑๗	๓	๑.๓๗๒	๒.๐๐๗	๐.๑๑๒
	ภายในกลุ่ม	๒๖๓.๘๗๙	๓๘๖	๐.๖๘๔		
	รวม	๒๖๗.๙๙๖	๓๘๙			
ด้านสมานัตตา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๘๖	๓	๐.๙๖๒	๑.๖๔๕	๐.๑๗๙
	ภายในกลุ่ม	๒๒๕.๗๑๕	๓๘๖	๐.๕๘๕		
	รวม	๒๒๘.๖๐๑	๓๘๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๗๒	๓	๐.๗๙๑	๑.๔๒๔	๐.๒๓๕
	ภายในกลุ่ม	๒๑๔.๓๕๙	๓๘๖	๐.๕๕๕		
	รวม	๒๑๖.๗๓๑	๓๘๙			

จากตารางที่ ๔.๑๔ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีประสบการณ์เข้ารับบริการต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามประสบการณ์เข้ารับบริการ

(n=๓๙๐)

การให้บริการ ประชาชน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๓๖	๓	๐.๐๗๙	๐.๑๒๙	๐.๙๔๓
	ภายในกลุ่ม	๒๓๔.๗๔๕	๓๘๖	๐.๖๐๘		
	รวม	๒๓๔.๙๘๑	๓๘๙			
ด้านปิยาวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๔๔	๓	๐.๗๘๑	๑.๑๓๔	๐.๓๓๕
	ภายในกลุ่ม	๒๖๕.๙๙๐	๓๘๖	๐.๖๘๙		
	รวม	๒๖๘.๓๓๓	๓๘๙			
ด้านอัทธจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๖๔	๓	๐.๒๒๑	๐.๓๑๙	๐.๘๑๑
	ภายในกลุ่ม	๒๖๗.๓๓๒	๓๘๖	๐.๖๙๓		
	รวม	๒๖๗.๙๙๖	๓๘๙			

ตารางที่ ๔.๑๕ (ต่อ)

(n=๓๙๐)						
การให้บริการ ประชาชน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านสมานัตตา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๘๖	๓	๐.๙๖๒	๑.๖๔๕	๐.๑๗๙
	ภายในกลุ่ม	๒๒๕.๗๑๕	๓๘๖	๐.๕๘๕		
	รวม	๒๒๘.๖๐๑	๓๘๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๗๒	๓	๐.๗๙๑	๑.๔๒๔	๐.๒๓๕
	ภายในกลุ่ม	๒๑๔.๓๕๙	๓๘๖	๐.๕๕๕		
	รวม	๒๑๖.๗๓๑	๓๘๙			

จากตารางที่ ๔.๑๕ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีประสบการณ์เข้ารับบริการต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีประสบการณ์เข้ารับบริการต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหัตถุธรรม ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัจจกัณฑ์พุทธธรรมแตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสัจจกัณฑ์พุทธธรรม จำแนกตามรายได้

(n=๓๙๐)

การให้บริการประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๖.๗๘๔	๓	๒.๒๖๑	๓.๘๒๕*	๐.๐๑๐
	ภายในกลุ่ม	๒๒๘.๑๘๘	๓๘๖	๐.๕๙๑		
	รวม	๒๓๔.๙๗๑	๓๘๙			
ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๓.๗๗๕	๓	๑.๒๕๘	๑.๘๓๖	๐.๑๔๐
	ภายในกลุ่ม	๒๖๔.๕๕๙	๓๘๖	๐.๖๘๕		
	รวม	๒๖๘.๓๓๓	๓๘๙			
ด้านอัตถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๗.๙๕๓	๓	๒.๖๕๑	๓.๙๓๕*	๐.๐๐๙
	ภายในกลุ่ม	๒๖๐.๐๔๓	๓๘๖	๐.๖๗๔		
	รวม	๒๖๗.๙๙๖	๓๘๙			
ด้านสมานัตตา	ระหว่างกลุ่ม	๘.๑๙๙	๓	๒.๗๓๓	๔.๗๘๖*	๐.๐๐๓
	ภายในกลุ่ม	๒๒๐.๔๐๒	๓๘๖	๐.๕๗๑		
	รวม	๒๒๘.๖๐๑	๓๘๙			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๖.๐๓๒	๓	๒.๐๑๑	๓.๖๘๓*	๐.๐๑๒
	ภายในกลุ่ม	๒๑๐.๖๙๙	๓๘๖	๐.๕๔๖		
	รวม	๒๑๖.๗๓๑	๓๘๙			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกันสุภาพอ่อนหวาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนในด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้ด้วยแรงกาย และด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในส่วนของรายด้าน ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๗ -๔.๒๐

ตารางที่ ๔.๑๗ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม

(n=๓๙๐)

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑- ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
		๒.๖๘	๒.๘๒	๓.๐๗	๓.๐๐
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒.๖๘		-๐.๑๔	-๐.๓๙	-๐.๓๒
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒.๘๒			-๐.๒๕	-๐.๑๘
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	๓.๐๗				๐.๐๗
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓.๐๐				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรมจำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้

๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๘ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามรายได้ **ด้านทาน: การเสียสละ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือแบ่งปัน**

(n=๓๙๐)

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑- ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
		๒.๗๘	๒.๙๖	๓.๑๙	๓.๐๕
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒.๗๘		-๐.๑๘	-๐.๔๑	-๐.๒๗
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒.๙๖			-๐.๒๓	-๐.๐๙
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	๓.๑๙				๐.๑๔
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓.๐๕				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรมจำแนกตามรายได้ ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามรายได้ ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อด้วยร่างกาย

(n=๓๙๐)

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑- ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
		๒.๕๒	๒.๖๑	๒.๙๒	๓.๐๓
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒.๕๒		-๐.๐๙	-๐.๔๐	-๐.๕๑
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒.๖๑			-๐.๓๑	-๐.๔๒
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	๒.๙๒				-๐.๑๑
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓.๐๓				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรมจำแนกตามรายได้ ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุดต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามรายได้ ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย

(n=๓๙๐)

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑- ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
		๒.๖๗	๒.๘๘	๓.๑๐	๒.๙๓
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๒.๖๗		-๐.๒๑	-๐.๔๓	-๐.๒๖
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๒.๘๘			-๐.๒๒	-๐.๐๕
๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท	๓.๑๐				๐.๑๗
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒.๙๓				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรมจำแนกตามรายได้ ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท และ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๑ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหวัตถุธรรม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๖ ดังต่อไปนี้

(n=๓๙๐)							
สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t-test	ค่า F-test	ค่า Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	-๐.๕๓๘	-	๐.๕๙๑	-	✓
๒.	อายุ	การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	-	๐.๙๓๒	๐.๔๒๕	-	✓
๓.	ระดับการศึกษา	การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	-	๓.๗๑๔*	๐.๐๑๒	✓	-
๔.	อาชีพ	การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	-	๑.๔๒๔	๐.๒๓๕	-	✓
๕.	จำนวนเข้าบริการ	การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	-	๑.๔๒๔	๐.๒๓๕	-	✓

ตารางที่ ๔.๒๑ (ต่อ)						(n=๓๙๐)	
สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t-test	ค่า F-test	ค่า Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๖.	รายได้/เดือน	การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง	-	๓.๖๘๓*	๐.๐๑๒	✓	-

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหัตถธรรม จำแนกดังนี้

เพศ อายุ อาชีพ และประสบการณ์เข้ารับบริการ ของประชาชนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหัตถธรรมโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน บริการ ของประชาชนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ตามหลักสังคหัตถธรรมโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม จำแนกรายด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒๒ - ๔.๒๕

ตารางที่ ๔.๒๒ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน
๑.	ไม่ค่อยได้รับการให้บริการที่ดีเท่าที่ควรโดยเฉพาะการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ	๑๕
๒.	มีการให้บริการที่ไม่ทั่วถึงล้ำช้า ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการเข้ารับบริการมากจนเกินไป	๑๐
๓.	ไม่มีป้ายสัญลักษณ์ที่ชัดเจนในการเข้ารับบริการ บางครั้งผู้เข้ารับบริการต้องเดินหาทำให้เสียเวลาในการเดินดูป้ายต่างๆ เอง	๑๓
๔.	ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านการป้องกันโรคอย่างทั่วถึง	๑๘
๕.	ไม่ค่อยได้รับการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการทราบ อาทิเช่น การกรอกเอกสาร การนำเอกสารมายื่น ไม่ค่อยแนะนำประชาชนเท่าที่ควร	๑๒
ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการอบรมบุคลากรของโรงพยาบาลเกี่ยวกับการทำความเข้าใจแก่ประชาชน	๒๐
๒.	มีการการจัดทำป้ายสัญลักษณ์บอกทางที่ชัดเจนแก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการอย่างชัดเจนและทั่วถึง	๑๘
๓.	ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่สามารถเป็นอันตรายต่อประชาชนในพื้นที่รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นการประกาศเสียงตามสาย การทำป้ายณรงค์ การแจกแผ่นพับต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมและทั่วถึง	๑๔
๔.	ควรมีการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ที่เป็นข้อมูลสำคัญต่อผู้เข้ารับบริการ เนื่องจากประชาชนมีหลายระดับจึงจำเป็นต้องรับฟังข้อมูลที่ชัดเจน	๑๕
๕.	การให้บริการควรมีการลดขั้นตอนบางประการเนื่องจากบางอย่างมีขั้นตอนที่ล่าช้า จนทำให้ผู้เข้ารับบริการรอคอยนานจนเกินไป	๒๑

ตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม ด้านทาน: การเสียสละให้

ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน คือ ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านการป้องกันโรคอย่างทั่วถึง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑ รองลงมาไม่ค่อยได้รับการให้บริการที่ดีเท่าที่ควรโดยเฉพาะการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๔ ไม่มีป้ายสัญลักษณ์ที่ชัดเจนในการเข้ารับบริการ บางครั้งผู้เข้ารับบริการต้องเดินหาทำให้เสียเวลาในการเดินดูป้ายต่างๆ เอง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ไม่ค่อยได้รับการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการทราบ อาทิเช่น การกรอกเอกสาร การนำเอกสารมายื่น คือ ไม่ค่อยแนะนำประชาชนเท่าที่ควร จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๗ และปัญหาอุปสรรคลำดับสุดท้าย มีการให้บริการที่ไม่ทั่วถึงล้ำช้า ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการเข้ารับบริการมากจนเกินไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖

ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นมาก คือ การให้บริการควรมีการลดขั้นตอนบางประการเนื่องจากบางอย่างมีขั้นตอนที่ล้ำช้า จนทำให้ผู้รับบริการรอคอยนานจนเกินไป จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๘ รองลงมา ควรมีการอบรมบุคลากรของโรงพยาบาลเกี่ยวกับการทำความเข้าใจแก่ประชาชน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๒ มีการการจัดทำป้ายสัญลักษณ์บอกทางที่ชัดเจนแก่ประชาชนผู้เข้ารับบริการอย่างชัดเจนและทั่วถึง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑ ควรมีการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ที่เป็นข้อมูลสำคัญต่อผู้เข้ารับบริการเนื่องจากประชาชนมีหลายระดับจึงจำเป็นต้องรับฟังข้อมูลที่ชัดเจน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๔ และลำดับสุดท้ายคือ ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่สามารถเป็นอันตรายต่อประชาชนในพื้นที่รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นการประกาศเสียงตามสาย การทำป้ายรณรงค์ การแจกแผ่นพับต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมและทั่วถึง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๘

ตารางที่ ๔.๒๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม

ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน		
ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน
๑.	เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยพูดจาทักทายผู้เข้ารับบริการบางครั้งพูดจาไม่ค่อยไพเราะ แข็งกระด้าง ไม่ค่อยน่าฟัง	๒๐
๒.	เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยยิ้มแย้มปราศรัยบางครั้งทำให้เกิดความสับสนใจต่อผู้เข้ารับบริการ	๒๑
๓.	กิริยาอาการบางครั้งของเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยสุภาพไม่ตรงกับวิชาชีพขาดการ อบรมบางส่วน	๒๘
๔.	เจ้าหน้าที่ขาดการแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์นอกเหนือจากการตรวจ รักษาแก่ผู้ใช้บริการ	๒๓
๕.	เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่ค่อยทำงานเต็มที่ เช่นการสอบถามประชาชน ด้วย ความจริงใจ ขาดการดูแลเอาใจใส่ต่อประชาชนผู้มารับรักษา การนั่งเล่น โทรศัพท์ในเวลาทำงาน เป็นต้น	๒๒

ตารางที่ ๔.๒๓ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	เจ้าหน้าที่ควรมีการปรับปรุงพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และต่อการให้บริการประชาชน	๒๗
๒.	เจ้าหน้าที่ควรมีการดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการยิ้มแย้ม แจ่มใสเมื่อมีคนเข้ารับบริการ	๑๘
๓.	ควรมีการอบรมการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแบบอย่าง และการให้บริการสาธารณะตามนโยบายต่างๆ ของรัฐ	๑๕
๔.	ควรมีการแก้ไขพฤติกรรมการใช้สื่อโทรศัพท์ในเวลาให้บริการเพื่อเป็นการเอาใจใส่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่เข้ารับบริการ	๒๐
๕.	เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเป็นกันเองต่อผู้เข้ารับบริการ จนบางครั้งทำให้เกิดความไม่สบายใจ	๒๔

ตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ปัญหา และอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน ที่มุ่งเน้นมาก คือ กิริยาอาการบางครั้งของเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยสำรวมไม่ตรงกับวิชาชีพขาดการอบรมบางส่วน จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๗ รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขาดการแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์นอกเหนือจากการตรวจรักษาแก่ผู้ใช้บริการ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๙ เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่ค่อยทำงานเต็มที่ เช่นการสอบถามประชาชน ด้วยความจริงใจ ขาดการดูแลเอาใจใส่ต่อประชาชนผู้มารับรักษา การนั่งเล่นโทรศัพท์ในเวลาทำงาน เป็นต้น จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๔ เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยยิ้มแย้มปราศรัยบางครั้งทำให้เกิดความสะเทือนใจต่อผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๘ และน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยพูดจาทักทายผู้เข้ารับบริการบางครั้งพูดจาไม่ค่อยไพเราะ แข็งกระด้าง ไม่ค่อยน่าฟัง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๒

ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นมาก คือ มุ่งเน้นที่ปัญหาเจ้าหน้าที่ควรมีการปรับปรุงพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และต่อการให้บริการประชาชน จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๒รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเป็นกันเองต่อผู้เข้ารับบริการ จนบางครั้งทำให้เกิดความไม่สบายใจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๕ ควรมีการแก้ไขพฤติกรรมการใช้สื่อโทรศัพท์ในเวลาให้บริการเพื่อเป็นการเอาใจใส่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่เข้ารับบริการ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๒ และเจ้าหน้าที่ควรมีการดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการต่อประชาชนผู้เข้ารับบริการยิ้มแย้ม แจ่มใสเมื่อมีคนเข้ารับบริการ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๑ และน้อยที่สุด คือ ควรมีการอบรมการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแบบอย่าง และการให้บริการสาธารณะตามนโยบายต่างๆ ของรัฐ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๔

ตารางที่ ๔.๒๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยด้วยแรงกาย

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน
๑.	ไม่ค่อยให้บริการเท่าที่ควร เมื่อมีคนมารักษาเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเอาใจใส่เท่าที่ควร	๑๖
๒.	บางครั้งมีประชาชนที่ต้องการรักษาแบบด่วนๆ ก็ไม่ค่อยเอาใจใส่เต็มที่กับงานบางครั้งต้องนั่งรอนานเกินไป	๑๑
๓.	ขาดอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้พิการ เช่น ห้องน้ำ หรือ รถเข็นที่จำเป็นต่อความต้องการของผู้เข้ารับบริการอย่างเพียงพอ	๗
๔.	เจ้าหน้าที่ยังขาดการมีส่วนร่วมกับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ นอกจากนี้ยังขาดบุคลากรที่จำเป็นต่อสถานการณ์เร่งด่วน	๑๒
ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการจัดให้มีอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับผู้พิการเพิ่มมากขึ้น	๒๐
๒.	ควรมีการเอาใจใส่ต่อผู้เข้ารับบริการอย่างเต็มที่ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑๘
๓.	ควรมีการเสียสละเวลาดูแลผู้มารับบริการอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน	๑๔

ตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอยะบوري จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังกัดพฤติกรรม ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยด้วยแรงกาย ที่มุ่งเน้นปัญหา คือ ไม่ค่อยให้บริการเท่าที่ควร เมื่อมีคนมารักษาเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเอาใจใส่เท่าที่ควร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๒ รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ยังขาดการมีส่วนร่วมกับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ นอกจากนี้ยังขาดบุคลากรที่จำเป็นต่อสถานการณ์เร่งด่วน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๗ บางครั้งมีประชาชนที่ต้องการรักษาแบบด่วนๆ ก็ไม่ค่อยเอาใจใส่เต็มที่กับงานบางครั้งต้องนั่งรอนานเกินไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒ และน้อยที่สุด คือ ขาดอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้พิการ เช่น ห้องน้ำ หรือ รถเข็นที่จำเป็นต่อความต้องการของผู้เข้ารับบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙

ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นมาก คือ ควรมีการจัดให้มีอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับผู้พิการเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๒ รองลงมา คือ ควรมีการเอาใจใส่ต่อผู้เข้ารับบริการอย่างเต็มที่ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒ และน้อยที่สุด คือ ควรมีการเสียสละเวลาดูแลผู้มารับบริการอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน จำนวน ๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๘

ตารางที่ ๔.๒๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน
๑.	มีการเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มารับบริการ บางครั้งเห็นคนรู้จักก็มักจะแซงคิวให้	๑๑
๒.	ขาดการจัดระบบบัตรคิวทำให้ประชาชนต้องแย่งกันเข้ารับบริการบางครั้ง	๘
๓.	เจ้าหน้าที่บางคนไม่ค่อยแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๑๔
ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีการจัดระบบบัตรคิวให้เหมาะสมเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	๒๒
๒.	ควรมีการอบรมเกี่ยวกับการแต่งกายในสถานที่ราชการ และเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	๒๕
๓.	การให้บริการควรมีการยืดหยุ่นกระชับในบางครั้ง และลดการให้บริการที่ลำเอียง โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๗

ตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย ปัญหาที่มุ่งเน้นมาก คือ เจ้าหน้าที่บางคนไม่ค่อยแต่งกายสุภาพเรียบร้อย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๖ รองลงมา คือ มีการเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มารับบริการ บางครั้งเห็นคนรู้จักก็มักจะแซงคิวให้ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒ และน้อยที่สุด คือ ขาดการจัดระบบบัตรคิวทำให้ประชาชนต้องแย่งกันเข้ารับบริการบางครั้ง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๕

ข้อเสนอแนะที่มุ่งเน้นมาก คือ การให้บริการควรมีการยืดหยุ่นกระชับในบางครั้ง และลดการให้บริการที่ลำเอียง โดยไม่เลือกปฏิบัติ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๒ รองลงมา คือ ควรมีการอบรมเกี่ยวกับการแต่งกายในสถานที่ราชการ และเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๑ และน้อยที่สุด คือ ควรมีการจัดระบบบัตรคิวให้เหมาะสมเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๔

๔.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม

การสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแบบกระบวนการ ๔ ด้าน คือ ด้านทาน: การเสียสละให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ไปด้วยร่างกาย และด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๘ ท่าน ดังต่อไปนี้

๑. พระมหาถาวร ถาวรเมธี,ดร.	ตำแหน่ง	เจ้าคณะอำเภอวิเชียรบุรี
๒. พระครูพัชรปัญญาภรณ์	ตำแหน่ง	เจ้าคณะตำบลท่าโรงเขต ๒
๓. นายพิทักษ์เทพ ปุจ้อย	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ รักษาการสาธารณสุข สาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี
๔. นางวันนา คงสิบ	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรง
๕. นางสาวญาณภัทร ขำมะลัง	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข
๖. นายสวาท ทวีทรัพย์	ตำแหน่ง	สมาชิกสภาเทศบาลเมือง วิเชียรบุรี
๗. นายสุรัตน์ อานพรหม	ตำแหน่ง	กำนันตำบลท่าโรง หมู่ที่ ๓
๘. นางวัฒนา นาคะชาติ	ตำแหน่ง	กรรมการชุมชน

๔.๕.๑ ด้านทาน: การเสียสละให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน

หลักสังคหวัตถุธรรม ถือเป็นหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และธรรมข้อนี้ถือเป็นธรรมที่นำมาซึ่งความสมัครสมานสามัคคี ทำให้คนรักใคร่กลมเกลียวซึ่งกันและกัน การที่นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้กับการให้บริการกับหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีและเกิดประโยชน์มากมายต่อประชาชน และองค์กรเอง เพราะว่าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรงเป็นที่พึ่งของประชาชนเมื่อมีความเจ็บไข้ได้ป่วย และยังถือว่าเป็นกลไกของรัฐจึงจำเป็นต้องมีการนำหลักธรรมมาใช้ เพราะสมัยปัจจุบันนี้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนั้นมีมากมาย โดยเฉพาะกับหน่วยงานของรัฐ อาทิเช่น ที่ว่าการอำเภอ โรงพยาบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ในสมัยปัจจุบันจึงนิยมนำหลักธรรมเข้ามาใช้เพื่อแก้ไขปัญหา ในการให้บริการประชาชน และอีกประการหนึ่ง การให้บริการ ยังขาดการติดต่อประสานงานระหว่าง วัด ซึ่งบางครั้งพระสงฆ์เองก็ยังไม่ค่อยได้รับการช่วยเหลือเกี่ยวกับข่าวสารอนามัยจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเท่าที่ควร ต่อไปควรมีการร่วมมือกันระหว่างองค์กรของคณะสงฆ์และองค์กรของชาวบ้านให้มากกว่าเดิมเพื่อให้เกิดความรักความสามัคคี

กันในชุมชน^๑ การที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลทำโรงนำหลักธรรมมาใช้ นั่น ถือเป็นการดีต่อการพัฒนา การให้บริการอีกรูปแบบหนึ่งของการใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาใช้กับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐบาล การใช้หลักธรรมนั้น เป็นการแก้ไขปัญหาดังที่เกิดขึ้นได้โดยเฉพาะการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ในปัจจุบันนี้ปัญหาก็มีมากมายหลายประการ เช่น การทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บ้าง การให้บริการไม่ดีบ้าง ไม่เป็นธรรมบ้าง จนทำให้เกิดปัญหากับประชาชนผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ปัญหาเหล่านี้จะหมดไปถ้าเรา หรือองค์กรนำหลักธรรมขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าเข้ามาแก้ปัญหา เพราะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างแน่นอน^๒ แน่แน่นอนปัญหาย่อมเกิดขึ้นกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐเพราะ หน่วยงานของรัฐเป็นที่พึ่งของประชาชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพก็เช่นเดียวกันก็ถือเป็นหน่วยงานของรัฐที่จำเป็นต้องให้บริการประชาชน บางครั้งจนเกิดปัญหาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลบ้าง เกิดปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการบ้าง เกิดปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่บางคนบ้าง จนทำให้องค์กรเสียหาย การใช้หลักธรรมเข้ามาประยุกต์กับการให้บริการ หรือนำมาใช้ในการให้บริการถือเป็นสิ่งที่ดี ต่อองค์กรจึงขอสนับสนุนให้มีการนำหลักธรรมมาใช้ในการทำงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ^๓

สรุปว่า การที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลทำโรงนำหลักธรรมมาใช้ นั่น ถือเป็นการดีต่อการพัฒนา การให้บริการอีกรูปแบบหนึ่งของการใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาใช้กับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐบาล การใช้หลักธรรมนั้น เป็นการแก้ไขปัญหาดังที่เกิดขึ้นได้ โดยเฉพาะการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ในปัจจุบันนี้ปัญหาก็มีมากมายหลายประการ และการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาใช้กับการบริหารงาน หรือนำมาประยุกต์ใช้กับการให้บริการของภาครัฐถือเป็นสิ่งที่ดี การนำหลักธรรมมาใช้ถือเป็นการแก้ปัญหาที่เป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้จริง และเห็นผลในเวลาไม่นาน จึงจำเป็นต้องนำหลักธรรมมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงานของภาครัฐ โดยเฉพาะการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำโรงที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กรของภาครัฐให้มีคุณภาพต่อไป

๔.๕.๒ ด้านปียาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน

การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำโรงเป็นไปโดยความเรียบร้อยมีการให้บริการประชาชนด้วยความจริงใจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่ แต่บางครั้งก็เกิดปัญหาดัง เพราะไม่ค่อยได้นำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้อย่างจริงจัง จนเกิดปัญหา ทำให้ประชาชนเกิดความไม่สบายใจบางครั้ง เช่นการพูดจาไม่สุภาพ แข็งกระด้าง^๔ การให้บริการในด้านนี้เจ้าหน้าที่ควรมีการระมัดระวังในการใช้คำพูด หรือวาจาที่เหมาะสมไม่พูดจากระทอกกระเทือนผู้มารับบริการเพราะเป็นหนึ่งในหัวใจของการให้บริการแก่ประชาชน ถ้าประชาชนมีความเจ็บป่วยก็ต้องการกำลังใจเป็นอันดับหนึ่งเพราะฉะนั้นสิ่งแรกที่จะทำให้เกิดประโยชน์เลย คือการพูดคุย สนทนาปราศรัยกับผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำโรง บางครั้งเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับ

^๑ สัมภาษณ์ พระมหาถาวร ถาวรเมธี, ดร. เจ้าคณะอำเภอลำปาง, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๒ สัมภาษณ์ พระครูพัชรปัญญาภรณ์ เจ้าคณะตำบลท่าโรงเขต ๒, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๓ สัมภาษณ์ นายสวาท ทวีทรัพย์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองลำปาง, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๔ สัมภาษณ์ นางสาวญาณภัทร ขำมะลัง นักวิชาการสาธารณสุข, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

คำพูดก็ต้องมีการขอโทษแต่ทั้งนี้ทั้งนั้น การขอโทษเป็นการให้อภัยกันชั่วคราวชั่วครว การที่จะแก้ปัญหานี้ควรแก้ปัญหาระยะยาว โดยการนำหลักสังคหวัตถุธรรมมาใช้ในการพูดจา ปรับเปลี่ยนการให้บริการโดยคำนึงถึงธรรมะ หลักความเข้าใจ หลักความมีเมตตาต่อกัน ปัญหาเหล่านี้ก็จะหมดไปในที่สุด^๕ การพูดจาเป็นสิ่งที่ใครๆ ก็ต้องการที่จะได้ยินเจ้าหน้าที่หน้าของโรงพยาบาลควรใช้วาจาที่สุภาพต่อประชาชนที่มาใช้บริการ และเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ให้บริการที่ดีของหน่วยงานของรัฐตามความเหมาะสมปัญหา การใช้คำพูดนั้นก็ควรแก้ไข ด้วยหลักธรรมที่นำมาในครั้งนี่จะเป็นประโยชน์มากต่อองค์กร^๖ ในขณะนี้การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรงยังขาดการนำหลักธรรมมาใช้ในการทำงานอย่างแท้จริง ดังนั้นควรมีการนำมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยเฉพาะการใช้คำพูดควรเหมาะสมกับสถานการณ์^๗

สรุปว่า ปัญหาด้านการใช้วาจาต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรง มีอยู่เพราะการใช้วาจาต่อประชาชนส่วนใหญ่แล้วเกิดปัญหาจากตรงนี้เช่นกัน เพราะอันดับแรกที่ประชาชนจะได้รับบริการต้องผ่านการให้บริการด้านวาจา ก่อนจึงจะเป็นการรับบริการด้านอื่นตามมาทีหลัง และการให้บริการยังไม่ได้มีการนำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้กับด้านนี้อย่างเป็นรูปธรรมและจริงจังเท่าที่ควรจึงเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้วาจาต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่บางครั้ง ดังนั้นเพื่อให้เกิดการใช้วาจาที่เหมาะสมต่อการให้บริการเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลควรนำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กรอย่างมีความเข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับของประชาชนต่อไป

๔.๕.๓ ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือให้ด้วยแรงกาย

การทำประโยชน์ต่อส่วนรวมหรือบุคคลอื่นนั้น ถือเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เรียกได้ว่าเป็นบุคคลผู้เป็นกัลยามิตรต่อเพื่อร่วมโลกด้วยกัน สิ่งเหล่านี้จะแสดงออกมาได้ก็ต้องอาศัยความเสียสละที่แท้จริง หรือเรียกว่ามีจิตสาธารณะนั่นเอง ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรงได้กระทำตามก็จะเป็นที่ยกย่องของประชาชน คนทั่วไป ดังนั้นแล้วการบำเพ็ญประโยชน์ในลักษณะนี้ก็มิอยู่ในตัวของเจ้าหน้าที่ ส่วนปัญหานี้จะมีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการแต่การนำหลักธรรมข้อนี้ไปใช้ก็ถือเป็นประโยชน์เกื้อกูลมากต่อเจ้าหน้าที่และองค์กร^๘ จาก การได้สัมผัสการเข้ารับบริการก็ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่บางคนยังขาดความรับผิดชอบ การเอาใจใส่ การเสียสละตนเองต่อการทำกิจกรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การที่จะเข้ามาซักถาม การ

^๕สัมภาษณ์ นางวันนา คงสิบ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรง, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๖สัมภาษณ์ นายสุรัตน์ อานพรหม กำนันตำบลท่าโรง หมู่ที่ ๓, ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๗สัมภาษณ์ นายพิทักษ์เทพ ปุ่จ้อย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการสาธารณสุขอำเภอเวียงชัยบุรี, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๘สัมภาษณ์ พระครูพัชรปุณฺณญาณ เจ้าคณะตำบลท่าโรงเขต ๒, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

เข้ามาช่วยพยุง ผู้มาใช้บริการที่เป็นคนพิการ คนชรา เป็นต้นในส่วนนี้ต้องมีการปรับปรุงเจ้าหน้าที่
ควรที่จะมีความรับผิดชอบมากกว่านี้^๙

สรุปว่า การให้บริการที่ประกอบไปด้วยธรรมย่อนำมาซึ่งความปรารถนา ความอบอุ่น
ใจทั้งผู้ให้และผู้รับ เพราะการทำประโยชน์นั้นไม่ว่าจะเป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรมีการทำ
ประโยชน์ที่สามารถเสียสละเวลาที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนร่วมเป็นอันดับต้นๆ ของการทำงานเพราะ
หน่วยงานของรัฐมุ่งทำงานเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ถือเป็นหน้าที่ที่สำคัญที่จำเป็นต้อง
ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และการให้บริการการทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้ด้วย
แรงกายของเจ้าหน้าที่นั้นยังไม่ได้เต็มที่ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อไปกับ
ประชาชนที่หวังมาใช้บริการเพื่อให้เกิดความอบอุ่นใจ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนถือเป็นสิ่งที่สะท้อน
ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๔.๕.๔ ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้น เสมอปลาย

การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน เสมอต้นเสมอปลายนี้เป็นหลักสำคัญต่อ
การให้บริการประชาชนจะยกย่องหรือไม่ ก็ขึ้นอยู่กับธรรมข้อนี้ เพราะฉะนั้นการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ไม่ควรมีการเลือกปฏิบัติจะต้องทำตัวเป็นกลาง^{๑๐} บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ยังขาดการ
ประสานงาน ขาดความเป็นกลางบางครั้งก็มีการแซงคิวที่เป็นคนรู้จักของตนเอง หรือเป็นญาติของ
ตนเองไม่ค่อยให้ความเท่าเทียมกับประชาชนที่มาใช้บริการเช่นเดียวกัน ขอให้ปรับปรุงเกี่ยวกับการ
ให้บริการข้อนี้เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป^{๑๑} เจ้าหน้าที่ยังขาดความ
เข้าใจกับการนำธรรมะมาใช้ในการบริหารงานหรือนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน ควรมีการจัดอบรม
ด้านธรรมะ หรือเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำโรงให้มีความเข้าใจและสามารถ
นำมาปฏิบัติในการทำงานได้อย่างจริงจัง^{๑๒}

สรุปว่า หน่วยงานของรัฐในสมัยปัจจุบันมักมีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในด้าน
การปฏิบัติต่อประชาชน เพราะฉะนั้นการให้บริการที่ดีพนักงาน เจ้าหน้าที่ย่อมนำมาซึ่งความพอใจ
ประทับใจ และต้องการมาใช้บริการหน่วยงานของรัฐอีกเป็นการเพิ่มความสุขและเป็นที่ไว้วางใจต่อ
ประชาชนที่มีให้หน่วยงานของรัฐเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยการวาง
ตนเอง หรือการปฏิบัติตนเองให้มีความเสมอต้นเสมอปลายทำงานโดยยึดหลักความเสมอภาค ความ
เป็นกลาง ความยุติธรรม จะเป็นสิ่งที่นำมาสู่ความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับของประชาชนดังนั้นปัญหาข้อ
นี้เป็นปัญหาที่ใหญ่พอสมควรเพราะ ควรมีการแก้ไขโดยการฝึกอบรมการใช้หลักธรรมเข้ามา
ประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างจริงจังตามโอกาสต่อไป

^๙สัมภาษณ์ นางวัฒนา นาคะชาติ กรรมการชุมชน, ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘.

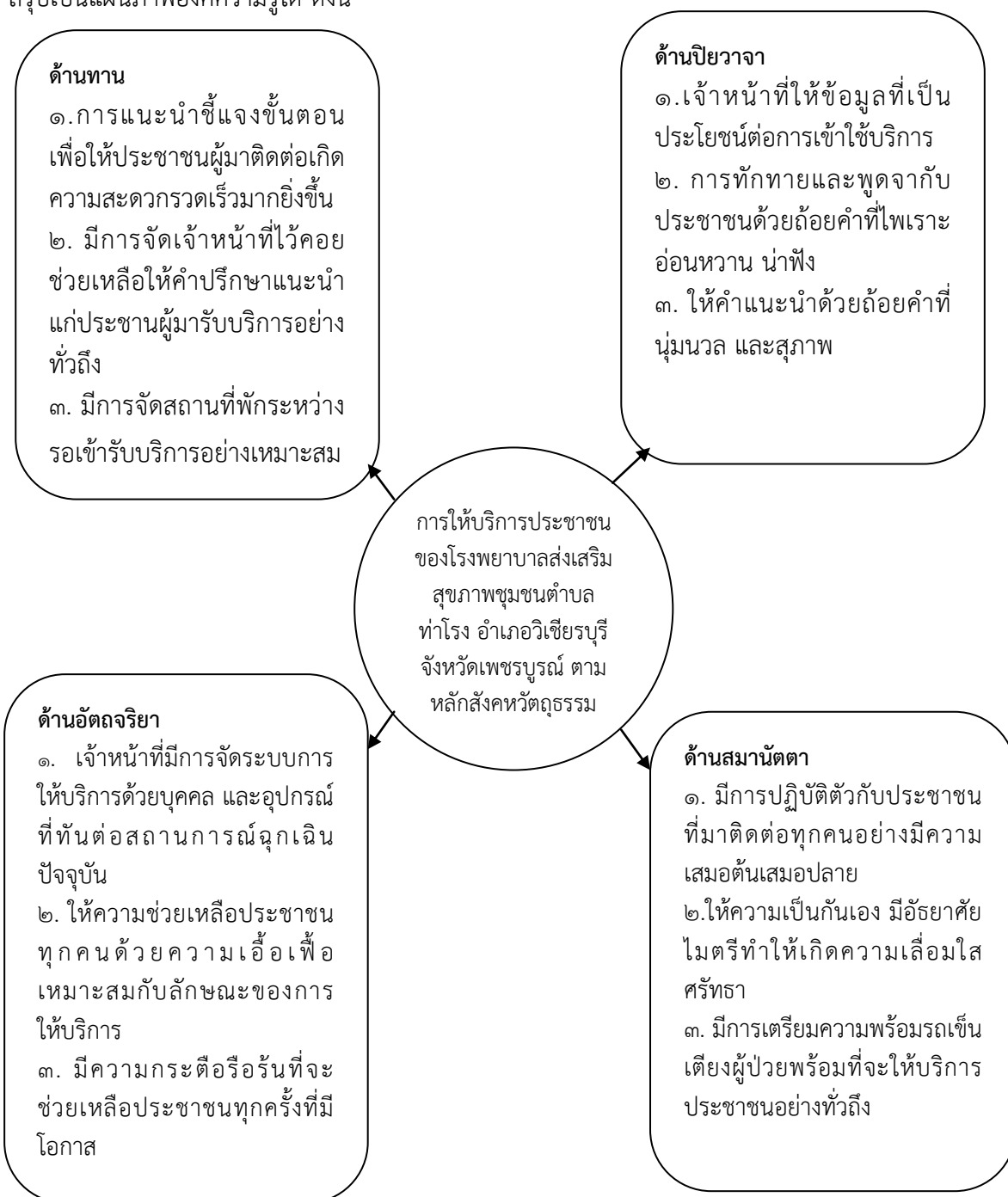
^{๑๐}สัมภาษณ์ พระครูพัชรปุณฺณญาณรังษี เจ้าคณะตำบลท่าโรงเขต ๒, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑}สัมภาษณ์ นางวัฒนา นาคะชาติ กรรมการชุมชน, ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒}สัมภาษณ์ นายพิทักษ์เทพ ปุ่จ้อย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอวิเชียรบุรี, ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘.

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ปัญหาอุปสรรค ซึ่งนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย การให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลท่าโรง อำเภอลือชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ตามหลักสังคมทฤษฎี นั้นเป็นการพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นไปได้เพราะการให้บริการถือเป็นหัวใจหลักของที่จะนำความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการแล้วเกิดความรู้สึกประทับใจ เป็นเหตุนำมาสู่ความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในฐานะที่เป็นองค์กรของภาครัฐเพราะมีหน้าที่หลักในการให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงสามารถสรุปองค์ความรู้ที่ได้ดังนี้

๑. ด้านทาน: การเสียสละให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน

จากองค์ความรู้ที่ได้ในด้านนี้พบว่า มีทั้งข้อดีและข้อเสียในด้านเดียวกันแต่ก็ส่งผลให้เกิดการศึกษาปัญหา อุปสรรคต่างๆ จนเกิดเป็นกระบวนการที่สามารถนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้วสามารถนำปัญหาที่ได้มาแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้การบริการนั้นมีความสมบูรณ์และเป็นที่พอใจของประชาชนทุกระดับ ทุกเพศทุกวัยได้อย่างสมกับที่เป็นหน่วยงานของรัฐเพื่อประชาชนอย่างแท้จริงในการศึกษานี้ได้ทำให้เกิดความรู้ได้หลายอย่าง ดังนี้

๑. การแนะนำชี้แจงขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อเกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง

๓. มีการจัดสถานที่พักระหว่างรอเข้ารับบริการอย่างเหมาะสม

๒. ด้านปิยวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน

ในด้านนี้พบว่า มีทั้งข้อดีและข้อเสียในด้านเดียวกันแต่ก็ส่งผลให้เกิดการศึกษาปัญหา อุปสรรคต่างๆ จนเกิดเป็นกระบวนการที่สามารถนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้วสามารถนำปัญหาที่ได้มาแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้การบริการนั้นมีความสมบูรณ์และเป็นที่พอใจของประชาชนทุกระดับ ทุกเพศทุกวัยได้อย่างสมกับที่เป็นหน่วยงานของรัฐเพื่อประชาชนอย่างแท้จริงในการศึกษานี้ได้ทำให้เกิดความรู้ได้หลายอย่าง ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเข้ารับบริการ

๒. การทักทายและพูดจากับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน น่ารัก

๓. ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวล และสุภาพ

๓. ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ

ให้ด้วยแรงกาย

ในด้านนี้พบว่า มีทั้งข้อดีและข้อเสียในด้านเดียวกันแต่ก็ส่งผลให้เกิดการศึกษาปัญหา อุปสรรคต่างๆ จนเกิดเป็นกระบวนการที่สามารถนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้วสามารถนำปัญหาที่ได้มาแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้การบริการนั้นมีความสมบูรณ์และเป็นที่พอใจของประชาชนทุกระดับ ทุกเพศทุกวัยได้อย่างสมกับที่เป็นหน่วยงานของรัฐเพื่อประชาชนอย่างแท้จริงในการศึกษานี้ได้ทำให้เกิดความรู้ได้หลายอย่าง ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่มีการจัดระบบการให้บริการด้วยบุคคล และอุปกรณ์ที่ทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉินปัจจุบัน

๒. ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับลักษณะของการให้บริการ

๓. มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือประชาชนทุกครั้งที่มีโอกาส

๔. ด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย

ในด้านนี้พบว่า มีทั้งข้อดีและข้อเสียในด้านเดียวกันแต่ก็ส่งผลให้เกิดการศึกษาปัญหาอุปสรรคต่างๆ จนเกิดเป็นกระบวนการที่สามารถนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้วสามารถนำปัญหาที่ได้มาแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้การบริการนั้นมีความสมบูรณ์และเป็นที่พอใจของประชาชนทุกระดับ ทุกเพศทุกวัยได้อย่างสมกับที่เป็นหน่วยงานของรัฐเพื่อประชาชนอย่างแท้จริงในการศึกษานี้ได้ทำให้เกิดความรู้ได้หลายอย่าง ดังนี้

๑. มีการปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อทุกคนอย่างมีความเสมอต้นเสมอปลาย

๒. ให้ความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา

๓. มีการเตรียมความพร้อมรถเข็น เตียงผู้ป่วยพร้อมที่จะให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง

จากการศึกษาผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การนำหลักสังคหวัตถุธรรม มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโรง นั้นถือว่ามีประโยชน์อย่างมากมาต่อการให้บริการประชาชน ทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านทาน: การเสียสละให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือแบ่งปัน ด้านปิยาวาจา : การพูดอย่างรักกัน สุภาพอ่อนหวาน ด้านอัตถจริยา: การทำประโยชน์แก่คนอื่น ขวนขวายช่วยเหลือ ให้อภัยด้วยแรงกาย และด้านสมานัตตา: การปฏิบัติตนต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย ถ้าศึกษาดูดีแล้วหลักธรรมที่นำมานี้เป็นหลักธรรมที่สะท้อนให้เห็นการทำหน้าที่ที่ดีของผู้ให้บริการประชาชน ก็คือ เจ้าหน้าที่ ซึ่งมีหน้าที่บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ ในการให้บริการอาจจะดีอยู่แล้วแต่ยังไม่ดีพอ ถ้ามีการนำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้ได้จริงก็จะเป็นประโยชน์เกื้อกูลอย่างแท้จริง ซึ่งการเกิดปัญหาจะต้องได้รับการแก้ไขโดยการนำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้การทำงานจะเป็นตัวอย่าง แบบอย่าง ของการให้บริการประชาชนและเป็นที่ยอมรับจนนำไปสู่ความสมัครสมานสามัคคี ในชุมชนระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของเราเองสืบไป